

CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA VEIO

Piazza San Lorenzo n. 8
COMUNE DI FORMELLO
CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE

COMUNE DI FORMELLO

Dipartimento Amministrativo-finanziario/Servizi alla Persona

**VERBALE DI GARA
PER L’AFFIDAMENTO PER ANNI DUE DEL SERVIZIO DI
ASSISTENZA DOMICILIARE A PERSONE ANZIANE E/O DISABILI
E ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE A MINORI E A MINORI DISABILI
COMUNE DI FORMELLO
CIG 6638544BCD**

**SEDUTA N. 1
DEL 1 FEBBRAIO 2018**

L’anno duemiladiciotto, il giorno uno del mese di febbraio, alle ore 10:00, nella sala riunioni della sede comunale in Piazza San Lorenzo n. 8, si è riunita la Commissione di gara per l’affidamento per anni due del Servizio di assistenza domiciliare a persone anziane e/o disabili e assistenza educativa domiciliare a minori e a minori disabili, composta da:

Dott.ssa Ambra Niglia	Presidente
Dott. Davide Gagliardi	Componente
Dott.ssa Paola Baldini	Componente

Funge da segretario verbalizzante il RUP della CUC Veio, Maura Cagnucci.

PREMESSO

CHE con Convenzione del 21.09.2015 è stata costituita la Centrale Unica di Committenza tra i Comuni di Formello, Anguillara Sabazia, Castelnuovo di Porto e Campagnano di Roma, denominata CUC Veio con Comune capofila Formello, giusto schema di convenzione approvato e aggiornato con deliberazione di GC n. 52 del 14.05.2015 da parte del Comune di Formello, sottoscritto dai rappresentanti legali dei Comuni sopra menzionati, con apertura all’adesione di altri Enti;

CHE il Comune di Formello, con determinazione dirigenziale n. 164 del 17.10.2017, RG 763, ha provveduto ad approvare gli atti di gara per l’affidamento per anni due del Servizio di assistenza domiciliare a persone anziane e/o disabili e assistenza educativa domiciliare a minori e a minori disabili, da espletarsi con procedura aperta e con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

CHE tutta la documentazione di gara è stata inoltrata alla CUC Veio con comunicazioni PEC del 17.11.2017;

CHE sono state espletate tutte le procedure relative alla pubblicazione del bando di gara sulla Gazzetta delle Repubblica Italiana e sulla Gazzetta Ufficiale dell’Unione Europea, nonché sui siti web degli enti preposti;

CHE, nel rispetto dei tempi di pubblicità, la scadenza per la presentazione delle offerte è stata fissata entro le ore 12:00 del 29.12.2017;

CHE con Determinazione della CUC Veio n. 28 del 31.01.2018, RG 73, è stata nominata la Commissione di gara, come precedentemente indicata;

DATO ATTO che sul profilo del committente si è proceduto alla pubblicazione di chiarimenti a quesiti posti da operatori economici interessati alla procedura in argomento e specificativi delle prescrizioni del bando di gara, nelle date 05.12.2017, 27.12.2017, 28.12.2017 e 22.01.2018;

TUTTO CIO' PREMESSO

Il Presidente della Commissione dichiara aperta la seduta di gara e comunica che, nei termini prescritti, risultano pervenuti due plichi di cui si verifica l'integrità e che vengono numerati in base all'ordine di presentazione al protocollo generale del Comune di Formello e firmati dai componenti della Commissione:

1. PARSIFAL CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI – SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS – C.F. e P.I. 01923720591
V.le G. Mazzini n. 51, 03100 Frosinone FR – prot. comunale n. 22222 del 28.12.2017, ore 17:41 ;
2. OMNIA COOPERATIVA SOCIALE – C.F. e P.I. 05389711002
V.le Trieste n. 35, 00019 Tivoli RM – prot. comunale n. 22239 del 29.12.2017, ore 9:55.

Inoltre, riferisce che, con successive note PEC, le sopra indicate ditte hanno trasmesso la componente PASSOE, di cui ai chiarimenti pubblicati nelle date 28.12.2017 e 22.01.2018. In particolare;

1. PARSIFAL CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI – prot. n. 1373 del 25.01.2018;
2. OMNIA COOPERATIVA SOCIALE – prot. comunale n. 1224 del 23.01.2018, contenente anche la ricevuta di pagamento del contributo di gara.

Il Presidente, dato atto dell'assenza di cause di incompatibilità in merito alle attività e al ruolo che i componenti della Commissione sono chiamati a svolgere, rileva la presenza del Sig. Marco Carducci, C.I. AS 7966416 rilasciata dal Comune di Campagnano di Roma RM in data 21.03.2012, scadenza 21.12.2022, in rappresentanza di PARSIFAL CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI, giusta delega del 31.01.2018 a firma del Presidente e Legale Rappresentante del Consorzio stesso, Sig. Daniele Bruno Del Monaco.

Il Presidente riassume le pubblicazioni effettuate e le modalità di presentazione delle offerte e comunica che si provvederà nella seduta pubblica odierna all'esame della documentazione amministrativa richiesta per la partecipazione alla gara (BUSTA A) e all'apertura dell'offerta tecnica (BUSTA B) per la sola verifica del suo contenuto; si procederà poi in seduta non pubblica all'esame dell'offerta tecnica, per tornare successivamente in seduta pubblica per l'apertura della busta contenente l'offerta economica (BUSTA C).

Viene pertanto aperta la busta presentata da PARSIFAL CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI che contiene le tre buste richieste, debitamente sigillate e controfirmate dal concorrente.

Viene aperta la BUSTA A contenente la DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA, collazionata come richiesto in un unico fascicolo, che, dopo essere stata esaminata, risulta rispondente a quanto prescritto nel Disciplinare di gara.

Viene poi aperta la BUSTA B – OFFERTA TECNICA che contiene il progetto e i relativi allegati, così come previsto nel Disciplinare di gara. La busta viene poi risigillata e controfirmata sui lembi di chiusura dalla Commissione.

Pertanto la ditta viene AMMESSA alla fase successiva.

Viene successivamente aperta la busta presentata da OMNIA COOPERATIVA SOCIALE che contiene le tre buste richieste, debitamente sigillate e controfirmate dal concorrente.

Viene aperta la BUSTA A contenente la DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA, collazionata come richiesto in un unico fascicolo, che, dopo essere stata esaminata, risulta rispondente a quanto prescritto nel Disciplinare di gara.

Viene poi aperta la BUSTA B – OFFERTA TECNICA che contiene il progetto e i relativi allegati, così come previsto nel Disciplinare di gara. La busta viene poi risigillata e controfirmata sui lembi di chiusura dalla Commissione.

Pertanto la ditta viene AMMESSA alla fase successiva.

Nel corso della procedura appena descritta, la Commissione appone la propria firma su ogni busta e relativo contenuto.

In chiusura, si informano i presenti che la data dell'apertura della BUSTA C contenente l'offerta economica verrà comunicata tramite PEC agli indirizzi indicati dai concorrenti.

Il rappresentante delle ditte concorrente lascia la sede senza nulla dichiarare o obiettare.

Alle ore 11:20 il Presidente dichiara chiusa la seduta pubblica e sospende la riunione per una breve pausa, dando disposizioni al segretario di custodire tutta la documentazione di gara in luogo sicuro e debitamente chiuso.

Alle ore 11:45 la Commissione riprende i lavori in seduta privata presso l'ufficio del Responsabile del Settore Servizi alla Persona all'interno della sede comunale in Piazza San Lorenzo n. 8 per l'esame e la valutazione del contenuto della BUSTA B – OFFERTA TECNICA.

Prima di procedere alla valutazione dei progetti, la Commissione prende atto dei criteri di valutazione indicati nel Disciplinare di gara e di seguito riportati, per un massimo di punti 70:

- **Procedure di attivazione ed attuazione del servizio:** strumenti e metodologie che si intendono attivare e porre in essere per la realizzazione del servizio, per il monitoraggio dello stesso, per la verifica degli obiettivi di efficacia, efficienza e soddisfazione degli utenti, indicando chiaramente azioni progettuali e modalità organizzative e di interazione con il Servizio Sociale e l'utenza. Priorità verrà quindi data alla concretezza e fattibilità di tali azioni e modalità organizzative in relazione al contesto di attuazione. **Fino a punti 20**
- **Attivazione della rete sociale:** va precisato come si intendono impostare i rapporti con il territorio ed esplicitato il lavoro di rete con le istituzioni e le organizzazioni locali per la migliore organizzazione del servizio. A completamento, dovranno essere allegati al progetto protocolli di intesa già sottoscritti dalle parti, che specifichino dettagliatamente azioni, modalità e tempi di attuazione dell'accordo. Non saranno presi in considerazione, ai fini dell'attribuzione del punteggio, generici accordi mancanti delle specifiche di cui sopra. **Fino a punti 10**
- **Conoscenza del territorio:** evidenziazione ed approfondimento degli specifici problemi sociali caratterizzanti il territorio comunale. **Fino a punti 5**
- **Personale:** prioritari saranno gli anni ed il tipo di esperienza professionale in servizi di tipo domiciliare a favore di persone anziane, disabili e minori. Si richiede di allegare i *curricula vitae* del personale che si intende impiegare nel servizio. **Fino a punti 10**
- **Turn-over:** modalità che si intendono adottare per contenere il turn-over degli operatori; priorità sarà data ai benefit a favore del personale, che si ripercuotono direttamente su un migliore svolgimento del servizio. **Fino a punti 5**
- **Supervisione:** modalità che si intendono adottare per fornire al personale un costante sostegno tecnico-relazionale volto in particolare alla rielaborazione dei vissuti dell'operatore suscitati dal contatto con le situazioni di fragilità dell'utenza (indicare il supervisore individuato, il ruolo che svolge all'interno della ditta e/o del servizio in oggetto, la frequenza degli incontri con il personale adibito al servizio, quantificando eventualmente i costi che la ditta sostiene a suo carico per lo svolgimento di tale funzione). **Fino a punti 5**
- **Formazione ed aggiornamento:** saranno valutati i corsi che la ditta intende effettuare nel periodo di svolgimento del servizio (valutazione anche mediante gli incarichi già attribuiti a formatori), l'attinenza degli stessi con il servizio in argomento, loro durata e frequenza con cui vengono attivati. **Fino a punti 5**

- **Arricchimento dell'offerta:** saranno valutati gli strumenti migliorativi a totale carico della ditta che consentano al committente e all'utenza di conseguire benefici sociali ed economici, senza alcun onere, quindi, né per il committente stesso né per gli utenti:
- servizi e prestazioni aggiuntive a favore dell'utenza;
 - altri servizi ritenuti utili per ampliare e migliorare l'offerta del servizio in relazione alle caratteristiche del contesto in cui opera.

Fino a punti 10

L'assegnazione dei punteggi relativi all'Offerta Tecnica sarà determinata secondo le Linee guida ANAC n. 2, approvate dal consiglio dell'Autorità con delibera n. 1005 del 21.09.2016, attraverso l'attribuzione discrezionale da parte di ciascun commissario di gara di un coefficiente (da moltiplicare poi per il punteggio massimo attribuibile in relazione al criterio), variabile tra zero e uno, metodo aggregativo compensatore.

Nel rispetto del Disciplinare di gara, non verrà presa in considerazione l'offerta che, nell'attribuzione dei 70 punti, avrà ottenuto un punteggio inferiore a 36.

Dopo averne verificata e confermata l'integrità, pertanto, la Commissione procede alla riapertura della BUSTA B – OFFERTA TECNICA di PARSIFAL CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI.

In applicazione dei criteri indicati nel Disciplinare di gara e sopra riportati, a PARSIFAL CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI viene attribuito il seguente punteggio:

n.	descrizione	punti max	comm1	comm2	comm3	coeff medio	punti
1	Attivazione/attuazione servizio	20	0,90	0,90	0,90	0,90	18,00
2	Attivazione rete sociale	10	0,30	0,30	0,30	0,30	3,00
3	Conoscenza territorio	5	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00
4	Personale	10	0,90	0,90	0,90	0,90	9,00
5	Turn-over	5	0,70	0,70	0,70	0,70	3,50
6	Supervisione	5	0,60	0,60	0,60	0,60	3,00
7	Formazione/aggiornamento	5	0,80	0,80	0,80	0,80	4,00
8	Arricchimento offerta	10	0,80	0,80	0,80	0,80	8,00

totale 53,50

Motivazioni

1 Attivazione/attuazione servizio

Identificazione di procedure chiare e esaustive, sia della fase di attivazione che di attuazione e verifica. Rilevante l'interazione con l'Ente committente e l'utenza. Apprezzabile il programma di rilevazione presenze degli operatori in tempo reale attraverso una piattaforma web.

2 Attivazione rete sociale

La quasi totalità dei protocolli d'intesa risulta mancante di quanto richiesto nel disciplinare (azioni, modalità e tempi di attuazione dell'accordo).

3 Conoscenza territorio

Eccellente conoscenza del territorio.

4 Personale

Personale (n. 17 operatori e n. 2 coordinatori) rispondente, per titoli ed esperienza lavorativa, a quanto richiesto.

5 Turn-over

Strategia del turn-over valutata sufficiente e individuata in incontri ben calendarizzati di equipe e micro-equipe per scambi e confronti su situazioni di criticità, stabiliti all'occorrenza, nonché in benefit di natura economica (rimborso carburante per spostamenti interni).

6 Supervisione

Adeguate la figura professionale individuata (allegato curriculum), ma, in considerazione del numero degli utenti assistiti, la quantificazione degli incontri annuali si ritiene appena sufficiente.

7 Formazione/aggiornamento

Il programma della formazione risulta adeguatamente articolato e con tematiche attinenti al servizio.

8 Arricchimento offerta

Presenti svariati servizi aggiuntivi a miglioramento dell'intervento sull'utenza e con benefici economici a favore dell'Ente (n. 120 ore supplementari nel biennio da utilizzarsi anche in giorni festivi).

Alle ore 13:55, la Commissione conclude la seduta odierna, dandosi appuntamento alle ore 10:30 del giorno 06.02.2018, presso la medesima sede, per proseguire l'esame e la valutazione, in seduta privata, della BUSTA B – OFFERTA TECNICA. Tutta la documentazione di gara viene consegnata al segretario perché la custodisca in luogo sicuro e debitamente chiuso.

SEDUTA N. 2 DEL 6 FEBBRAIO 2018
--

L'anno duemiladiciotto, il giorno sei del mese di febbraio, alle ore 10:30, nell'ufficio del Responsabile del Settore Servizi alla Persona, all'interno della sede comunale in Piazza San Lorenzo n. 8, si è riunita, in seduta privata, la Commissione di gara, così come precedentemente indicata, per procedere all'esame e alla valutazione dell' OFFERTA TECNICA – BUSTA B della seconda ditta ammessa al prosieguo della gara.

Il Presidente ricorda il lavoro svolto nella seduta precedente e, dopo averne verificata e confermata l'integrità, procede alla riapertura della BUSTA B – OFFERTA TECNICA di OMNIA COOPERATIVA SOCIALE.

In applicazione dei criteri indicati nel Disciplinare di gara e precedentemente riportati, a OMNIA COOPERATIVA SOCIALE viene attribuito il seguente punteggio:

n.	descrizione	punti max	comm1	comm2	comm3	coeff medio	punti
1	Attivazione/attuazione servizio	20	0,60	0,60	0,60	0,60	12,00
2	Attivazione rete sociale	10	-	-	-	-	-
3	Conoscenza territorio	5	0,30	0,30	0,30	0,30	1,50
4	Personale	10	0,80	0,80	0,80	0,80	8,00
5	Turn-over	5	0,60	0,60	0,60	0,60	3,00
6	Supervisione	5	0,50	0,50	0,50	0,50	2,50
7	Formazione/aggiornamento	5	0,80	0,80	0,80	0,80	4,00
8	Arricchimento offerta	10	0,80	0,80	0,80	0,80	8,00

totale 39,00

Motivazioni

1 Attivazione/attuazione servizio

Identificazione appena sufficiente delle procedure di attivazione e attuazione. Apprezzabile la piattaforma di archiviazione informatica degli interventi, anche se rivolta unicamente ai minori (scuola e famiglia).

2 Attivazione rete sociale

Non risultano protocolli di intesa validamente presentati. Gli unici interventi proposti sono carenti di azioni, modalità e tempi di attuazione, nonché incoerenti rispetto a quanto richiesto.

3 Conoscenza territorio

Inadeguata la conoscenza del territorio, quest'ultimo confuso in svariate esposizioni con altri distretti ovvero con l'ufficio di piano territoriale.

4 Personale

Personale (n. 15 operatori e n. 2 coordinatori) rispondente, per titoli ed esperienza lavorativa, a quanto richiesto.

5 Turn-over

Strategia del turn-over individuata in incontri periodici non calendarizzati finalizzati al contenimento e/o condivisione del carico di lavoro, nonché in benefit di natura economica (rimborso chilometrico sugli spostamenti lavorativi, buoni pasto e altri vantaggi proposti in modo generico).

6 Supervisione

Adeguata la figura professionale individuata (allegato curriculum), ma mancante l'indicazione della frequenza degli incontri.

7 Formazione/aggiornamento

Il programma della formazione risulta adeguatamente articolato e con tematiche attinenti al servizio.

8 Arricchimento offerta

Presenti svariati servizi aggiuntivi, molti dei quali ritenuti poco attinenti al servizio in argomento. Apprezzabile la disponibilità di un automezzo con pedana per trasporto disabili a richiesta del servizio sociale per un totale biennale di 1.000 km.

Durante lo svolgimento della seduta, la Commissione interrompe i lavori per una breve pausa dalle ore 11:15 alle ore 11:45, disponendo la custodia di tutta la documentazione di gara in luogo sicuro e debitamente chiuso.

La Commissione conclude la seduta privata alle ore 13:20, dandosi appuntamento alle ore 10:00 del giorno 15.02.2018 presso la sala riunioni della sede comunale in seduta pubblica, per l'apertura della BUSTA C contenente l'offerta economica, previa comunicazione alle ditte interessate. Tutta la documentazione di gara viene consegnata al segretario perché la custodisca in luogo sicuro e debitamente chiuso.

SEDUTA N. 3 DEL 13 MARZO 2018
--

L'anno duemiladiciotto, il giorno tredici del mese di marzo, alle ore 10:00, nella sala riunioni della sede comunale in Piazza San Lorenzo n. 8, si è riunita la Commissione di gara, così come precedentemente indicata, per procedere all'apertura della BUSTA C – OFFERTA ECONOMICA .

Dato atto del rinvio della data precedentemente stabilita per l'apertura delle buste contenenti l'offerta economica, dovuto a cause di forza maggiore (di cui agli avvisi prot. n. 3799 del 14.02.2018 e prot. n. 4762 del 27.02.2018), il Presidente, nel constatare che le ditte concorrenti sono state informate, nei modi stabiliti, riguardo il giorno e l'ora del presente seggio di gara, dichiara aperta la seduta pubblica. Rileva contestualmente la presenza del Sig. Luca Ceccarelli, C.I. AS 5810308 rilasciata dal Comune di Tuscania VT in data 21.08.2012, scadenza 25.03.2023, in rappresentanza di PARSIFAL CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI, giusta delega del 12.03.2018 a firma del Presidente e Legale Rappresentante del Consorzio stesso, Sig. Daniele Bruno Del Monaco.

Procede poi lettura dei punteggi conseguiti dalle ditte concorrenti in ordine all'offerta tecnica e riassunti nella seguente tabella:

n.	ditta	punti
1	PARSIFAL CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI	53,50
2	OMNIA COOPERATIVA SOCIALE	39,00

Prima di passare all'apertura delle buste, il Presidente ricorda che il Disciplinare di gara stabilisce l'attribuzione all'offerta economica del punteggio massimo di punti 30, desumibile dalla formula $\frac{Pm}{P} \times 30$, dove Pm è il prezzo minimo e P è il prezzo di ciascuna offerta economica.

p

Dopo averne confermata l'integrità, la Commissione procede pertanto all'apertura della BUSTA C – OFFERTA ECONOMICA del concorrente PARSIFAL CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI.

L'offerta economica totale, conforme a quanto richiesto nel Disciplinare di gara, è pari a € 462.690,00 (quattrocentosessantaduemilaseicentonovanta/00), IVA esclusa, di cui:

- assistenza domiciliare di base
€ 17,99/ora x n. 5.000 ore = € 89.950,00
- assistenza domiciliare specialistica
€ 18,50/ora x n. 7.000 ore = € 129.500,00
- educativa professionale
€ 20,27/ora x n. 12.000 ore = € 243.240,00

Viene data lettura inoltre dei costi indicati a completamento dell'offerta, ai sensi dell'art. 95, comma 10, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.:

- costi della manodopera € 421.262,40
- costi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro € 5.580,00

Dopo averne confermata l'integrità, la Commissione procede quindi all'apertura della BUSTA C – OFFERTA ECONOMICA del concorrente OMNIA COOPERATIVA SOCIALE.

L'offerta economica totale, conforme a quanto richiesto nel Disciplinare di gara, è pari a € 460.000,00 (quattrocentosessantamila/00), IVA esclusa, di cui:

- assistenza domiciliare di base
€ 17,95/ora x n. 5.000 ore = € 89.750,00
- assistenza domiciliare specialistica
€ 18,95/ora x n. 7.000 ore = € 132.650,00
- educativa professionale
€ 19,80/ora x n. 12.000 ore = € 237.600,00

Viene data lettura inoltre dei costi indicati a completamento dell'offerta, ai sensi dell'art. 95, comma 10, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.:

- costi della manodopera € 445.916,74
- costi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro € 4.600,00

Pertanto, viene assegnato il seguente punteggio:

n.	ditta	punti
1	OMNIA COOPERATIVA SOCIALE	30,00
2	PARSIFAL CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI	29,83

Dato atto che non si constata anomalia dell'offerta, vengono sommati i punteggi attribuiti all'offerta tecnica con quelli assegnati all'offerta economica da cui risulta la seguente graduatoria:

n.	ditta	off. tecnica	off. economica	totale
1	PARSIFAL CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI	53,50	29,83	83,33
2	OMNIA COOPERATIVA SOCIALE	39,00	30,00	69,00

Il Presidente, viste le risultanze delle predette operazioni di gara,

PROPONE

Che l'aggiudicazione dell'appalto suindicato venga disposto a favore di PARSIFAL CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI.

Si dà atto che a mezzo di specifica determinazione del competente organo della CUC VEIO, cui sono trasmessi gli atti di gara, si procederà, ai sensi dell'art. 33, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., all'approvazione della proposta di aggiudicazione, la cui efficacia è subordinata alla verifica con esito positivo del possesso dei requisiti di ordine generale e speciale dichiarati, ai sensi degli artt. 80 e 83, comma 1, lett. a), b) e c) del citato Decreto.

Il rappresentante della ditta concorrente lascia la sede senza nulla dichiarare o obiettare.

Alle ore 10:15, il Presidente dichiara chiusa la seduta dando disposizione al segretario di custodire in luogo sicuro e debitamente chiuso tutta la documentazione di gara.

Del che è stato redatto il presente verbale che viene letto, confermato e sottoscritto.

La Commissione

f.to Dott.ssa Ambra Niglia (Presidente)

f.to Dott. Davide Gagliardi (Componente)

f.to Dott.ssa Paola Baldini (Componente)

f.to Sig.ra Maura Cagnucci (Segretario)
